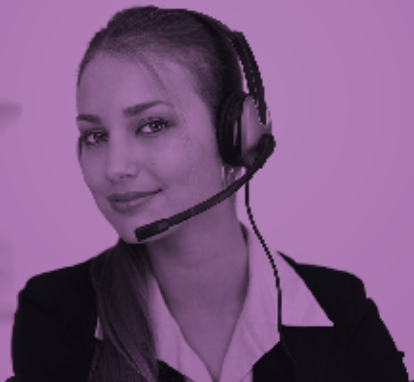


# call-in



## TELEFONZENTRALE CENTRALE TÉLÉPHONIQUE

DE

### TELEFONZENTRALE

Die Telefonzentrale Call-in entspricht allen Anforderungen der modernen Bürokommunikation. Sie bietet intelligente Kommunikationsfunktionen, mit denen Mitarbeiter mühelos zusammenarbeiten und schnell auf Anfragen von Kunden und Kollegen reagieren können.

### Vorteile gegenüber herkömmlichen Telefonzentralen

- Kann bedarfsgerecht erweitert werden und ihrem Unternehmen angepasst werden
- Vernetzung von Telefonzentralen über Internet: Telefonate zwischen diversen Firmenniederlassungen erfolgen kostenlos, was besonders für das Ausland sehr interessant ist
- Das Telefon ist mit der PC-Welt verbunden: Telefonnummern werden direkt aus Book-in, Trade-in, Outlook, ... angewählt
- Die Call-in Telefonzentrale ist ein offenes System und bietet somit vielfältige Möglichkeiten zur Erweiterung und Integration mit Ihrer vorhandenen EDV
- Hotdesking: Interne Telefonnummern sind an den Benutzer und nicht an den Telefonapparat gekoppelt

### Basisfunktionen

- Intelligente Anrufverteilung
- Konferenzen
- Voicemail: Abruf über Telefon oder per E-Mail möglich
- Weiterleiten von Anrufen zum Mobiltelefon oder auf die Mailbox
- Zentrales Telefonbuch
- Bürotelefon und Mobiltelefon schellen gleichzeitig
- Personalisierte Begrüßungen

FR

### CENTRALE TÉLÉPHONIQUE

La centrale téléphonique Call-in répond à toutes les exigences de la bureautique moderne. Elle offre des fonctions de communication intelligentes qui permettent aux collaborateurs de travailler efficacement ensemble et de répondre rapidement aux demandes des clients et des collègues.

### Avantages par rapport aux centrales téléphoniques traditionnelles

- Elle peut être élargie et adaptée en fonction des besoins de votre entreprise
- Branchage de plusieurs centrales téléphoniques par internet : les appels entre différentes implantations sont gratuits, ce qui est surtout intéressant pour l'étranger
- Le téléphone est relié au monde PC : les numéros sont directement composés à partir de Book-in, Trade-in, Outlook etc.
- La centrale téléphonique Call-in est un système ouvert et offre de ce fait de multiples possibilités d'extension et d'intégration avec votre système informatique existant
- Hot desking : les numéros de téléphone internes sont couplés à l'utilisateur et pas au téléphone

### Fonctions de base

- Distribution d'appels intelligente
- Conférence
- Messagerie vocale : récupération possible par téléphone ou e-mail
- Transfert automatique des appels au téléphone portable ou à la boîte vocale
- Annuaire téléphonique centralisé
- Le téléphone de bureau et le téléphone mobile sonnent simultanément
- Messages d'accueil personnalisés



**Intec Software Engineering** PGmbH  
Eifel-Ardennen Strasse 2  
B-4780 St.Vith  
Tel.: +32 (0)80 280 080  
Fax: +32 (0)80 227 978  
E-Mail: info@intecsoft.com

**Inteclux Software Engineering** SA  
Gruuss-Strooss 38  
L-9991 Weiswampach  
Tel.: +352 978 087  
Fax: +352 978 089  
E-Mail: info@intecsoft.com

[www.intecsoft.com](http://www.intecsoft.com)

### Microsoft Partner

Gold Application Development  
Silver Application Development  
Silver Midmarket Solution Provider



# call-in



## TELEFONZENTRALE CENTRALE TÉLÉPHONIQUE

DE

### Erweiterungen

- Anrufaufzeichnung: Integrierte Aufzeichnung von ein- oder ausgehenden Anrufen
- Ein Benutzerportal erlaubt einfaches Festlegen von Einstellungen (Konfigurationsänderungen, Rufweiterleitung, Warteschleifen)
- Präsenzanzeige: der Verfügbarkeitsstatus anderer Teilnehmer wird angezeigt
- Interactive Voice Response

FR

### Extensions

- Enregistrement d'appel : enregistrement intégré des appels entrants et sortants
- Un portail utilisateur permet une configuration facile (changements de configuration, transfert d'appels, file d'attente)
- Affichage de présence : la disponibilité des autres utilisateurs est affichée
- Interactive Voice Response

Powered by  
**AVAYA**

Avaya Telefonzentrale  
Centrale téléphonique Avaya

